

Gestion de la crise

Réduire l'impact de la COVID-19 en Amérique latine et en Afrique

Session 6 | 10 septembre 2020

Briefing sur la santé publique — Dr Tom Frieden

« Vaccins et COVID-19 »

Principes fondamentaux du leadership — Prof. Christopher Robichaud

« COVID-19 à l'ère de la post-vérité »

SANTÉ PUBLIQUE

« Vaccins et COVID-19 », Dr Tom Frieden — Informations importantes

- Nous ne savons pas encore s'il y aura un vaccin sûr et efficace. Il y a des raisons de se montrer prudemment optimiste quant à la possibilité d'une vaccination. Nous pouvons commencer — dès maintenant — à dialoguer avec les communautés pour communiquer des informations, écouter les ressentis et les préoccupations, et développer des liens.
- Les autorités sanitaires nationales maintiendront très probablement le contrôle de l'approvisionnement et de la distribution des vaccins. Il est probable qu'initialement, les villes se voient attribuer une quantité insuffisante de vaccins pour répondre à la demande et que les approvisionnements augmentent à mesure que la production monte en puissance. Il y aura probablement des directives pour savoir qui recevra le vaccin en premier : professionnels de la santé, autres premiers intervenants, personnes âgées et autres personnes à risque accru. Les maires peuvent avoir besoin de prendre des décisions et mettre en œuvre des mécanismes politiques transparents pour s'assurer que les gens ne « resquillent » pas, et en particulier que toutes les communautés y ont accès.
- Contrer les informations erronées : Les maires peuvent contribuer aux efforts visant à contrer la désinformation en présentant des faits et en amplifiant les messages de santé publique des autorités municipales, nationales et mondiales. En général, il est préférable de ne pas interagir directement avec ceux qui transmettent des informations erronées, car l'engagement amplifie leurs voix. Soyez une source fiable et crédible d'informations exactes — contentez-vous de présenter des faits et restez cohérent(e) avec les messages établis.
- Que peuvent faire les maires et les autres dirigeants municipaux pour se préparer ?
 - Impliquer les systèmes de santé publics et privés
 - Cartographier les organisations et leaders communautaires pour s'assurer d'atteindre l'ensemble des communautés
 - Créer et former des équipes de vaccination
 - Développer des sites de vaccination à haut volume et haut débit
 - Assurer une bonne tenue des dossiers pour savoir qui a été vacciné et avec quels vaccins, en gardant à l'esprit que plusieurs doses seront probablement nécessaires
- Quelles sont les sources d'informations fiables ?
 - Organisation mondiale de la santé (OMS)
 - Centres américains pour le contrôle et la prévention des maladies (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)
 - Organisation panaméricaine de la santé (OPS)
 - Prevent Epidemics, en particulier les revues scientifiques hebdomadaires : <https://preventepidemics.org/covid19/science/weekly-science-review/>

LEADERSHIP DE CRISE

« COVID-19 à l'ère de la post-vérité », Prof. Christopher Robichaud – Informations importantes

Nous vivons à une époque de « post-vérité », soutenue par quatre piliers :

- Bulles épistémiques et chambres d'écho¹
 - Bulles épistémiques : réseaux d'information dont les voix pertinentes ont été exclues
 - Chambres d'écho : structures sociales au sein desquelles les voix pertinentes ont été activement discréditées
- Désintégration de la vérité²
 - Flou entre faits et opinions, désaccords sur les faits et déclin de la confiance dans les institutions qui fournissent l'information
- Trouble de l'information³
 - Lorsque des informations fausses ou privées sont diffusées et portent préjudice (délibérément ou accidentellement)
 - Exemples⁴ : communication d'une satire comme s'il s'agissait d'une réalité ; usurpation d'identité de sources authentiques ; contenu fabriqué ou manipulé ; utilisation trompeuse d'informations réelles pour nuire à un sujet ou un individu
- Malveillance prévalente du discours
 - Mensonge, omission, tromperie et mépris pur et simple à l'égard de la véracité ou de la fausseté des déclarations

Techniques par lesquelles se propagent des informations erronées⁵:

- Ping-pong (utilisation coordonnée de sites Web complémentaires pour permettre à une histoire d'être largement diffusée)
- Théories du complot
- Exploitation du désir d'organes de presse d'« équilibrer » leur couverture en mettant en avant des propagandistes ou de faux experts parallèlement à de vrais experts

Deux tendances sous-jacentes importantes ont érodé la confiance envers les experts⁶:

- La démocratisation de la connaissance : Internet permettant à tout le monde de « comprendre par soi-même »
- La dépossession de la prise de décision : résistance populiste envers un petit groupe d'experts qui prend des décisions basées sur des connaissances inaccessibles, lesquelles exercent un impact direct sur le grand public (souvent de manière négative)

Que peuvent faire les maires et les autres dirigeants municipaux à propos de cette problématique ?⁷

- Changez le messenger : Si vous n'êtes pas considéré(e) comme crédible par certaines personnes, offrez des plateformes à d'autres qui diront la vérité (par ex., membres d'autres partis politiques, personnes ordinaires qui sont tombées malades)
- Faites appel à la fierté locale : le patriotisme peut motiver à « faire mieux qu'ailleurs »
- Moquez-vous : certes, le fait de réagir à des informations erronées risque de les amplifier, mais vous aurez peut-être besoin d'évoquer des théories répandues ou nocives, et la parodie peut rendre les gens plus attentifs et plus réceptifs

¹ C. Thi Nguyen, « Escape the Echo Chamber »

² Jennifer Kavanagh et Michael D. Rich, *Truth Decay*

³ Claire Wardle et Hossein Derakhshan, « Information Disorder »

⁴ Claire Wardle, « Fake New. It's Complicated ». (Fausses nouvelles : c'est compliqué.)

⁵ Center for European Policy Analysis (Centre d'analyse des politiques européennes), <https://www.cepa.org/disinfo-techniques>

⁶ Andrea Lavazza et Mirko Farina, « The Role of Experts in the COVID-19 Pandemic » (Le rôle des experts dans la pandémie de COVID-19)

⁷ Anne Applebaum, « The Facts Just Aren't Getting Through » (Les faits ne passent pas)