

## Gestion de la crise

Réduire l'impact de la COVID-19 en Amérique latine et en Afrique

Session 3 | 30 juillet 2020

Briefing de santé publique – Amanda McClelland

« Point sur la situation et sujet spécial : Les 3 W »

Fondamentaux du leadership – Panel des maires

« Politique publique et la Pandémie de COVID-19 : Idées d'expérimentation d'Afrique et d'Amérique latine »

### SANTÉ PUBLIQUE

#### Briefing sur la situation, Amanda McClelland – Informations importantes

| Données au 28 juillet 2020                       | Amérique latine | Afrique |
|--------------------------------------------------|-----------------|---------|
| Nombre total de cas                              | 4 405 542       | 726 105 |
| Nombre de cas au cours des dernières 24 heures   | 56 975          | 13 185  |
| Nombre total de décès                            | 184 430         | 12 257  |
| Nombre de décès au cours des dernières 24 heures | 1 603           | 357     |

#### « 3 W », Amanda McClelland – Informations importantes

L'exercice des 3 W contrôle la propagation de la COVID-19. Chaque pratique a sa propre valeur, mais elle est plus efficace en combinaison.

Les 3 W sont :

- Portez un masque
- Lavez-vous les mains
- Surveillez votre distance

En modélisant les meilleures pratiques, en appliquant l'utilisation du masque et en menant des campagnes médiatiques, les maires jouent un rôle clé dans la promotion de ces stratégies critiques de gestion des infections.

Les actions spécifiques comprennent :

- Distribution de masques
- Promotion des EPI locaux et production de désinfectant
- Augmentation de l'accès aux services d'assainissement (par ex., installation des kiosques de lavage des mains)
- Régulation des espaces publics (p. ex., imposer l'utilisation du masque ; limiter les heures ou l'occupation)
- Surveillance de la conformité aux directives
- Protection des populations à haut risque
- Port d'un masque en tout temps dans les endroits où ils sont requis
- Encouragement des influenceurs (par ex. les influenceurs des médias sociaux qui peuvent atteindre les jeunes)

Des informations erronées sont la seule chose qui se répand plus vite que le virus, en particulier des faux traitements et remèdes.

- Lutte contre les fausses informations dangereuses (par ex., prendre de l'eau de Javel à usage interne)

- Ne donnez pas plus d'exposition aux rumeurs inoffensives (p. ex., la lumière du soleil comme une guérison) en les réfutant
- La pression sociale et la normalisation des bons comportements sont efficaces

## LEADERSHIP DE CRISE

### « Idées d'expérimentation d'Afrique et d'Amérique latine », Panel des maires - Informations importantes

Les aspects de la santé publique de cette pandémie, tels que la transmission et le traitement, sont devenus plus clairs au cours des derniers mois. Cependant, la façon de coordonner, mettre en œuvre, financer et communiquer des mesures efficaces est moins claire. Les circonstances et ressources locales peuvent varier considérablement. En même temps, les coûts économiques et psychologiques de la pandémie deviennent de plus en plus évidents.

En l'absence d'un plan clair pour gérer cette crise, les dirigeants locaux doivent faire des tests afin de trouver ce qui est efficace. Ces expérimentations produiront à la fois des succès et des échecs, mais elles sont nécessaires pour une réponse innovante, adaptative et efficace.

Voici quelques leçons tirées des initiatives expérimentales menées en Afrique et en Amérique latine.

**La protection des populations vulnérables** est primordiale. Le virus attaque les personnes âgées et les personnes atteintes de certaines affections médicales plus vigoureusement, tandis que les perturbations de l'économie et des services affectent de manière disproportionnée les personnes pauvres et sans domicile. Les confinements et le stress peuvent également aggraver la violence domestique, la dépendance et les problèmes de santé mentale.

- Pour assurer un accès sécurisé aux aliments aux enfants et aux personnes âgées, la nourriture peut être distribuée dans de nombreux sites, en particulier dans les zones les plus pauvres et les habitats informels.
- Les jardins communautaires peuvent être cultivés pour la sécurité alimentaire et pour renforcer la communauté.
- Les volontaires peuvent se signaler auprès des personnes âgées par téléphone, afin de leur apporter des médicaments et d'autres choses dont ils ont besoin.
- Bien que le manque de ressources des habitats informels rend plus difficile la mise en œuvre des « trois W », des masques gratuits peuvent être distribués dans de telles zones, ainsi que l'installation de kiosques de lavage des mains.
- Les espaces publics tels que les terrains de sport peuvent être convertis en nouvelles installations.
- Des centres de soins peuvent être créés pour les patients atteints de la COVID-19 et qui ne peuvent pas se mettre en quarantaine en toute sécurité à leur domicile. Pour les rendre plus attrayants, les installations peuvent être dotées de téléviseurs et de bons repas.
- Des centres d'accueil peuvent être construits pour permettre aux personnes sans abri de rester à l'intérieur en toute sécurité.
- Des équipes de psychologues bénévoles peuvent être créées pour aider ceux qui sont stressés par la pandémie.

**La collaboration et la communication** sont essentielles dans une crise complexe et effrayante où les fausses informations sont endémiques.

- La communication doit être claire, cohérente, encourageante et précise. Un programme quotidien court peut être lancé à la radio, la télévision et/ou les réseaux sociaux (par ex., Facebook Live) pour parler de la COVID-19 et des interventions.

- En communication publique, la responsabilité individuelle peut être soulignée, car tout le monde est impliqué et nécessaire, du gouvernement aux économies formelles et informelles, aux jeunes.
- Le partenariat avec des banques alimentaires, le secteur privé, les ONG ou les organisations religieuses peut aider à distribuer des denrées alimentaires, des EPI et d'autres ressources.
- Dans les endroits où la distanciation s'avère impossible, comme les grands marchés publics, le lavage des mains et le port du masque peuvent être mis en évidence.

**Le financement et l'infrastructure** présentent de nouveaux défis qui doivent être satisfaits par de nouvelles approches.

- Au fur et à mesure que les revenus locaux sont affectés par la pandémie, des dépenses inutiles peuvent être trouvées et coupées.
- Mettre en place un plan solide dès le début peut attirer des aides internationales, et les populations expatriées peuvent également être une source de soutien.
- Pour faciliter la reprise économique, les applications ou sites Web peuvent être créés pour offrir des opportunités aux entrepreneurs.
- Une équipe de suivi des contacts peut être créée, ainsi qu'un processus et un logiciel clairs pour gérer les données.
- Étant donné que le transport public est dangereux, la ville peut investir dans une infrastructure cycliste plus importante.

Les maires en Afrique et en Amérique latine ont également mentionné certains défis persistants posés par cette pandémie.

- Il y a une pression intense pour arrêter le confinement et réouvrir l'économie, ce qui rend difficile la retenue du plan d'attente jusqu'à ce que les tests montrent que la réouverture est sûre.
- Il n'est pas facile de rallier toute la population d'une ville, et aucun gouvernement ne peut gérer cette crise seule, quelles que soient ses ressources.
- Les enfants en particulier souffrent, car leur éducation, leur routine et leur socialisation sont interrompues.
- La collaboration et la coordination avec le gouvernement central sont souvent difficiles, qu'il s'agisse d'une communication cohérente, de tests adéquats ou de la gestion de l'EPI et d'autres fournitures vitales.
- Il est difficile de trouver un sentiment de normalité, un nouvel équilibre qui permettra aux gens d'être sûrs de ce à quoi demain ressemblera, même si cela ne ressemble pas à l'année dernière.

#### Prochaine session

Jeudi 13 août, de 9 h 00 à 10 h 45 Heure de l'Est