

Liderar en momentos de crisis

Reducción del impacto de la COVID-19 en Latinoamérica y África

Sesión 3 | 30 de julio de 2020

Reunión informativa sobre salud pública: Amanda McClelland

“Informe sobre la situación y tema especial: Las 3 M”

Fundamentos del liderazgo: Panel de alcaldes

“Política pública y la pandemia de COVID-19: Ideas para la experimentación de África y Latinoamérica”

SALUD PÚBLICA

Informe de la situación, Amanda McClelland – Información importante

Datos al 28 de julio de 2020	Latinoamérica	África
Número total de casos	4.405.542	726.105
Casos en las últimas 24 horas	56.975	13.185
Cantidad total de muertes	184.430	12.257
Muertes en las últimas 24 horas	1603	357

“Las 3 M”, Amanda McClelland – Información importante

Practicar las 3 M controla la propagación de la COVID-19. Cada práctica tiene su propio valor, pero son más eficaces en combinación.

Las 3 M son:

- Mascarilla sobre nariz y boca
- Manos limpias
- Mantenga su distancia

Mediante el modelado de las mejores prácticas, la imposición del uso de máscaras y la realización de campañas en los medios, los alcaldes desempeñan un papel clave en la promoción de estas estrategias críticas de gestión de infecciones. Las acciones específicas incluyen:

- Distribuir máscaras
- Promover la producción local de EPP y desinfectantes
- Aumentar el acceso a servicios de saneamiento (p. ej., instalación de quioscos de lavado de manos)
- Regular los espacios públicos (p. ej., exigir uso de la mascarilla; limitar las horas o la ocupación)
- Monitorear el cumplimiento de las pautas
- Proteger las poblaciones de alto riesgo
- Siempre usar una mascarilla en todos los lugares donde sea necesario
- Involucrar a personas influyentes (p. ej., personas influyentes de los medios sociales que pueden llegar a los jóvenes)

Lo único que se extiende más rápido que el virus es la información errónea sobre este, especialmente falsos tratamientos y falsas curas.

- Combata la información errónea peligrosa (p. ej., beber lejía)
- No dé más exposición a rumores inofensivos (p. ej., la luz del sol como cura) refutándolos
- La presión social y la normalización de los buenos comportamientos son eficaces

LIDERAZGO EN MOMENTOS DE CRISIS

“Ideas para la experimentación de África y Latinoamérica”, Panel de alcaldes - Información importante

Los aspectos de salud pública de esta pandemia, como la transmisión y el tratamiento, se han vuelto más claros en los últimos meses. Sin embargo, no está tan claro cómo coordinar, aplicar, financiar y comunicar medidas eficaces. Las circunstancias y los recursos locales pueden diferir en gran medida. Al mismo tiempo, los costos económicos y psicológicos de la pandemia son cada vez más evidentes.

En ausencia de un plan claro para gestionar esta crisis, los líderes locales deben experimentar para encontrar lo que es efectivo. La experimentación producirá tanto éxitos como fracasos, pero es necesaria para una respuesta innovadora, adaptativa y exitosa.

Estas son algunas lecciones obtenidas de iniciativas experimentales que se llevan a cabo en África y Latinoamérica.

La protección de las poblaciones vulnerables es primordial. El virus ataca más intensamente a los ancianos y a quienes padecen ciertas afecciones médicas, mientras que las perturbaciones de la economía y los servicios afectan de manera desproporcionada a los pobres y a las personas sin hogar. Los confinamientos y el estrés también pueden empeorar la violencia doméstica, la adicción y los problemas de salud mental.

- Para garantizar el acceso a los alimentos para niños y ancianos, los alimentos pueden distribuirse en muchos sitios, especialmente en áreas más pobres y asentamientos informales.
- Se pueden cultivar huertos comunitarios para la seguridad alimentaria y para fortalecer la comunidad.
- Los voluntarios pueden comunicarse con los ancianos por teléfono, traerles medicamentos y otras cosas que necesiten.
- Si bien la falta de recursos de los asentamientos informales hace que sea más difícil implementar las “3 M”, se pueden distribuir mascarillas gratuitas en áreas y en los quioscos de lavado de manos.
- Los espacios públicos, tales como los estadios deportivos, pueden convertirse en instalaciones necesarias.
- Se pueden crear centros de atención para pacientes con COVID-19 que no pueden ser puestos en cuarentena de forma segura en su casa. Para que sean más atractivos, se pueden ofrecer servicios, como televisores y buena comida.
- Se pueden construir refugios para permitir que las personas sin hogar permanezcan en el interior de manera segura.
- Se pueden formar equipos de psicólogos voluntarios para ayudar a quienes estén estresados por la pandemia.

La **colaboración y la comunicación** son fundamentales en una crisis compleja y atemorizante donde la información errónea prolifera.

- La comunicación debe ser clara, coherente, esperanzadora y precisa. Se puede iniciar un programa diario breve en radio, televisión y/o redes sociales (p. ej., Facebook Live) para hablar sobre la COVID-19 y la respuesta.
- En la comunicación pública, se puede enfatizar la responsabilidad individual, ya que todos están involucrados y son necesarios, desde el gobierno hasta la economía formal e informal y los jóvenes.
- Asociarse con bancos de alimentos, el sector privado, ONG u organizaciones religiosas puede ayudar en la distribución de alimentos, EPP y otros recursos.
- En lugares donde conservar la distancia resulta imposible, como el caso de los grandes mercados públicos, se puede enfatizar el lavado de manos y el uso de mascarillas.

La **financiación y la infraestructura** presentan nuevos desafíos que deben cumplirse con nuevos enfoques.

- Como los ingresos locales se ven afectados por la pandemia, se pueden encontrar y recortar gastos innecesarios.
- La elaboración de un plan sólido desde el principio puede atraer la ayuda internacional, y las poblaciones de la diáspora también pueden ser una fuente de apoyo.
- Para facilitar la recuperación económica, se pueden crear aplicaciones o sitios web para brindar oportunidades a los emprendedores.
- Se puede crear un equipo de seguimiento de contactos, junto con un proceso y software claros para manejar los datos.
- Dado que el transporte público no es seguro, la ciudad puede invertir en más infraestructura para el uso de bicicletas.

Los alcaldes de toda África y Latinoamérica también mencionaron algunos problemas persistentes que plantea esta pandemia.

- Existe una intensa presión para finalizar el confinamiento y reabrir la economía, lo que dificulta mantener el plan de espera hasta que las pruebas muestren que la reapertura es segura.
- Conseguir que toda la población de una ciudad se sume al cumplimiento no es fácil, y ningún gobierno puede manejar esta crisis solo, independientemente de sus recursos.
- Los niños en particular están sufriendo, ya que su educación, rutinas y socialización se ven interrumpidas.
- La colaboración y coordinación con el gobierno central a menudo es desafiante, tanto si se trata de mensajes coherentes, pruebas adecuadas o manejo del EPP y otros suministros vitales.
- Es difícil encontrar una sensación de normalidad, un nuevo equilibrio que permita a las personas tener cierta certeza de cómo será el mañana, aunque no se parezca al año pasado.

Próxima sesión

Jueves 13 de agosto de 9:00 a. m. a 10:45 a. m., hora del este de los EE. UU.